

# 平成 30 年度事業計画



社会福祉法人石鳥谷会

特別養護老人ホームいしどりや荘  
いしどりや荘短期入所生活介護  
いしどりや荘デイサービスセンター  
いしどりや荘居宅介護支援事業所  
グループホームいしどりや荘  
認知症対応型いしどりや荘デイサービスセンター

【日々すべての人々とともに  
感謝の気持ちを忘れず  
しあわせを築く道を歩みたい】

【私たちは今日も  
笑顔、尊重、研鑽、協調、貢献の実行を  
行動目標とします】

## 特別養護老人ホームいしどりや荘（従来型）

# 介 護 方 針

私たちは利用者の「在宅復帰」を目標に、次の方針に沿った介護を実践します。

### 一、利用者の意思を尊重した自立支援を目指します。

利用者とのコミュニケーションを重視し、利用者の意思を尊重しながら、本人の力を最大限活かした介護を行います。

### 一、寝たきりをつくらない介護を目指します。

寝たきりをつくらないために、水分、排便、栄養、運動の4つの視点を取り入れた介護を実践します。

### 一、利用者がより社会、地域と共に過ごせるような環境を目指します。

利用者が地域社会との関係を常に絶やさず、施設にいても地域社会の一員であるという気持ちを持ってもらうとともに、在宅復帰をした際の地域のサポート体制がスムーズに行える環境を目指します。

### 一、利用者、家族、職員の笑顔が絶えない施設を目指します。

常に笑顔を忘れず、明るい雰囲気を作ることで、利用者、家族、職員のすべてが幸せを感じることできる施設を目指します。

# 特別養護老人ホームいしどりや荘

(ユニット型)

## － 介 護 方 針 －

今までの暮らしを継続し

「いつまでもここで暮らしていきたい」

と思える施設を目指します。

### 一、暮らしの場

自宅での暮らしを大切にし、個人の好み、自分らしきの表現  
が出来るような場を作っていきます。

### 一、寄り添い

その人らしい今までと変わらない生活を送っていただくため、  
職員一丸となって見守る目、気付く心でサポートします。

### 一、チーム

一人ひとりの生活に合わせたケアをするために、職員一人ひ  
とりの専門的知識を深めつつ、他職種と協力し入居者の暮らし  
が継続できるようにサポートします。

# グループホームいしどりや荘 介護指針

いつも優しく笑顔で接するケア

その人らしい自由な生活が送れるケア

安心、安全に生活できるケア

## 1 事業推進の基本方針

### (1) 一般方針

本年度は介護報酬改定の年であり、特に介護報酬を大幅に引き下げられる居宅サービス部門にとっては事業の存続が憂慮される年となる。そのような中で、当法人が提供する既存サービスを引き続き安定して提供できるよう、同業他社の動向を把握しながら、稼働率の向上による収益性の確保を図って行くものとする。特に特別養護老人ホーム入居者における入院の長期化は深刻化している。そこで、誤嚥性肺炎の予防に重点を置いた介護の在り方を施設全体として追求して行くものとする。そして、利用率低迷が続く通所介護部門については、一般デイ及び認知症対応デイ共に地域密着型に転換を図り、市の総合事業の通所介護事業と併せてよりきめの細かいサービス提供に資するものとする。

また、昨今の人材難は介護分野のみならず、年々全産業界に忍び寄って来ている。そのような中で、人員を確保しながら優秀な人材を育成して行くため、情報の外部発信や内部誘導を図るほか、経済連携協定（EPA）や外国人技能実習制度に基づく外国人介護員の受け入れを含め、あらゆる可能性を排除せずに検討して行くものとする。

### (2) 地域福祉貢献活動の推進方針

地域福祉貢献活動事業については、社会福祉法人の存在意義という観点から、岩手県社会福祉協議会や花巻市社会福祉協議会等関連団体との協働で事業を展開する。

### (3) 各事業所共通項目別方針

#### ①、職員の採用、異動方針

高齢者介護事業は、人手により実施される専門的なサービスであることから、人材は法人経営における数ある資源のなかで最も重要な位置を占めるものと言わざるを得ない。組織目的を達成するための物的、財政的、時間的、あるいは情報資源を総合的に存分に活用するため、人間性豊かな人材集積により組織体制の充実に努め、適材適所の配置と適時の異動による職場の活性化に努めるものとする。また、少子・高齢化社会の急速な進行に対応するべく、継続雇用年齢の上限を70歳までとし、積極的な適用に努める。また、社会福祉事業所の責務として、障がい者雇用にも積極的に取り組むものとする。

#### ②、職員の研修ニーズに基づく研修計画策定方針

高齢者介護事業の担い手としての職員の責任と使命は、ますます重要性を増してきている。福祉専門職としての知識、技術の向上はもとより、今日求められている職員は、より豊かな人間性のある職員である。

こうしたことを基本としながら、職員のニーズに対応した当法人独自の研修のほか、国県等関係団体が実施する長期的視野に立った職能別、階層別、経験別等に応じた研修に積極的に派遣し、人材育成に努めるものとする。

#### ③、職員の資質、知識、技術習得等の向上方針

今日、社会福祉法人に求められている使命は多様化している。こうしたなか

で、福祉サービスの担い手である職員の資質、知識、技術等の力量は、そのままサービスの質として反映されることから、人間性の涵養と福祉専門職としての使命感、地域社会への福祉意識の高揚に寄与する職員の養成に努めるものとする。また、自己研鑽風土を醸成するため、指定資格取得のための受講費等の一部助成を行うものとする。

#### ④、介護力向上の方針

厳しい介護福祉情勢の中、国民の求める介護機能はより一層高いものとなってきている。当法人は、そのような要請に応えるべく、全事業所においてその持てる介護力を最大限高める取り組みを行い、選ばれる施設となり得るよう研鑽に努めるものとする。

#### ⑤、実習生の受け入れ方針

社会福祉制度分野における専門職の充実発展が要請されていることは、老人福祉事業者が将来を担う後継者育成に大きな役割と責任を果たさなければならなくなったことを意味している。当法人は、引き続いて実習生の向上心、キャリアアップを助長し、地域社会に向け貴重な人材資源の提供機能の役割を果たして行くものとする。

#### ⑥、ボランティア受け入れ方針

当法人の施設、事業所は、地域住民の切実な要望により設置された経緯等もあり、開設以来、数多くの自主的ボランティアに支えられて今日を迎えている。加えて、ボランティアの殆どは地域の各種団体・地域在住の方々であるため、自ずと施設サービスのノウハウを地域に提供する役割を果たすとともに、利用者サービスの質的向上、福祉の学習、生涯学習提供の場としての機能、更には地域福祉の活動を掘り起こす媒介機能、地域交流を深める機能等々が果たされて来ていることから、引き続き積極的受け入れに努めて行くものとする。

#### ⑦、危機管理方針

昨今の福祉施設等における災害や事件の発生状況などから、あらゆる面からの危機管理が求められている。そのような中で、出来得る限りの防災・防犯対策に努めて行くものとする。

## 2 法人事務局及び経営企画室並びに各施設、事業所別主要事業目標

### (1) 地域福祉貢献活動事業

#### 【実施目標】

- (ア) 生計困難者等に対する負担軽減事業を実施する。
- (イ) 岩手県社会福祉法人経営者協議会が実施する地域公益活動推進事業に参画・推進する。
- (ウ) 各地区サロンへの講師派遣や認知症サポーター養成講座の開講を実施する。
- (エ) 配食事業の拡大に努める。
- (オ) 法人独自の介護専門学校就学生に対する奨学金貸付事業を推進する。
- (カ) 災害等による緊急避難場所提供事業を実施する。
- (キ) 法人独自の認知症サポート事業として「あったカフェ」を開催する。
- (ク) 当法人が行う地域貢献活動内容について、積極的に外部発信する。

### (2) 法人事務局

#### 【実施目標】

- (ア) 石鳥谷会発展計画(ヒマワリプラン)を見直す。
- (イ) 近隣社会福祉法人との緊密な連携協力体制の構築に努める。
- (ウ) ISO品質マニュアルの実施確認及び改善をする。
- (エ) 地域、関係機関及び各種団体との連携交流を図る。
- (オ) 石鳥谷会近未来プロジェクトチーム活動の充実に努める。
- (カ) 職員提案制度要綱により職員からの提案を募る。
- (キ) 近隣の高等学校及び介護専門学校との接触交流を密にし、人材確保に努めるとともに、将来を見据え、経済連携協定(EPA)や外国人技能実習制度に基づく外国人介護員の受け入れの可能性を模索していく。
- (ク) メンタルヘルス推進方針及び職場におけるセクシャルハラスメント対策方針に沿って、職場環境の改善に努める。
- (ケ) 妊娠・育児休業・介護休業等に関するハラスメント対策方針を策定し、男女が働きやすい環境を整え、多様な働き方の推進に努める。

#### 【達成目標】

- (ア) 役員業務担当制実施要綱に基づき、年4回定例理事会ごとに各部署、事業所の課題把握等を実施する。
- (イ) 職員を他施設、他事業所との交換研修に派遣する。
- (ウ) 職員を異業種体験実習に派遣する。
- (エ) 人事考課、目標管理制度の充実に努めるとともに、個々職員が抱える業務課題の解決に向け、全職員一人ひとりと施設長及び考課者との面接を実施する。
- (オ) QCサークル活動を各事業所に作り活動する。
- (カ) 職員満足度の調査を実施する。
- (キ) 職員互助会に助成し、職員の福利厚生充実に努める。
- (ク) 介護専門学校との接触交流を密にし人材確保に努める。

- (ケ) 一般高校新卒者を積極的に介護員として採用する。
- (コ) 職員の各種自主サークル活動を奨励助長し、職場の活性化を図る。
- (サ) 平均有給休暇取得日数11日以上とする。
- (シ) 各種資格取得助成金交付及び職務専念義務免除制度の活用により、介護福祉士1名、介護支援専門員1名以上の資格取得を目指す。
- (ス) 職員の安全衛生管理に努め、労災事故を前年比50%削減する。
- (セ) 上好地地区の主要な行事に積極的に職員が参加し、地域交流を図る。
- (ソ) 地域と一体となった防災訓練を年2回実施する。
- (タ) 当法人の情報公開や取り組みの発信、求人对策等を目的として、ホームページ作成及び広報誌の発行を行う。
- (チ) 必要に応じて、利用者生活の質の向上を目的とした施設改修工事を行う。
- (ツ) 介護福祉人材の確保を目指し、介護福祉養成学校就学者を対象とした奨学金制度を実施し、2名の就学者と奨学契約を締結する。
- (テ) 地域貢献事業について各事業所と調整し、効果的に実施する。
- (ト) 火災及び水害時を想定した避難訓練を実施する。
- (ナ) 法人独自の防犯対策マニュアルを整備する。
- (ニ) 施設隣接地に職員駐車場を整備する。
- (ヌ) 施設設備維持のため、各種修繕工事を実施する。

### (3) 経営企画室

#### 【実施目標】

- (ア) 社会福祉法及び介護保険制度改正に伴う体制整備に努める。
- (イ) 法人環境を取り巻く情勢、情報の取得に努める。
- (ウ) 花巻市社会福祉協議会等関係機関との連携に努める。

#### 【達成目標】

- (ア) 他法人役職員合同による研修を実施する。
- (イ) 事業の拡大、新規事業の可能性を検討する。
- (エ) 人員確保について、経済連携協定(EPA)や外国人介護員の受け入れを含む、あらゆる可能性を検討する。
- (オ) 国の地域包括ケア施策の実態把握及び法人の方向付けについて検討する。

### (4) 特別養護老人ホームいしどりや荘

#### ①介護係

#### 【実施目標】

- (ア) ISO9001品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 利用者の安全確保、危機管理に努める。
- (ウ) 利用者個々のニーズに対応した生活支援及び自立支援に努める。
- (エ) ユニットケアの理解を深め、質の高いサービス提供に努める。
- (オ) 従来型施設のグループ化による小規模ケアを進め、質の高いサービス提供に努める。

- (カ) 短期入所利用者個々のニーズに沿った質の高いサービス提供に努める。
- (キ) 看取り介護指針のもと、職種連携を密にし、意向に沿った看取り介護を実施する。
- (ク) 各ユニット及び従来型各グループとの協力連携に努める。
- (ケ) クラブ活動、レクリエーション、リハビリテーションの充実に努める。
- (コ) アニマルセラピーを継続し、利用者の生活意欲、生活の質の向上に努める。
- (サ) 口腔ケアや姿勢の確保等により、誤嚥性肺炎予防の取り組みを行う。
- (シ) 入居者個々の身体状態に合わせた排泄ケアを実施し、ケアの質の向上に努める。
- (ス) 次世代介護職員の育成のために、実習生の受け入れを積極的に行い、適切な指導に努める。
- (セ) 家族に満足度調査を行い、サービスの品質改善に繋げる。

**【達成目標】**

- (ア) 介護事故中、過失事故の前年比10%削減を目指す。
- (イ) 利用者の身体拘束ゼロを達成、継続する。
- (ウ) 特養入所利用率を95%とする。
- (エ) 短期入所利用率を90%とする。
- (オ) 苦情解決委員による相談日を年2回設定し、相談内容の対応に努めるとともに、生活相談員による利用者との懇談を2ヶ月に1回実施し、交流を図る。
- (カ) 家族会総会、家族懇談会を各々年1回実施し、家族と施設の連携を図る。
- (キ) ボランティア団体との懇談会を年1回実施し、積極的な受け入れを図る。
- (ク) 誤嚥性肺炎を予防する為、医務係、給食係と連携して取り組みを行う。
- (ケ) 介護力向上の取り組みとして、平成29年度に引き続き、入居者個々の状態に合わせた排泄ケアを提供する為、月1回会議を開催する。
- (コ) 平成31年度のユニットケア実地研修施設登録を目指し、ユニットケア推進委員会を月3回開催し、課題項目を全て達成する事でケア方法を確立する。
- (サ) 利用者の24時間シートを活用し、暮らしの継続をサポートする。
- (シ) 福祉QCサークルを従来型、ユニット各1チーム作り活動展開する。

**②医務係**

**【実施目標】**

- (ア) ISO9001品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 協力病院との連携をはかり、入居者の健康管理に努める。
- (ウ) 誤嚥性肺炎を予防する為、介護係、給食係と連携して取り組みを行う。
- (エ) 感染予防に努める。
- (オ) 施設内外の他職種と連携し、看取りを含む生活支援に努める。

**【達成目標】**

- (ア) 施設内での感染症発生をゼロにする。
- (イ) 誤薬をゼロにする。
- (ウ) 褥瘡発生率を対前年比5%削減する。
- (エ) 回診を週1回、健康診断、歯科検診を年1回行う。

- (オ) 理学療法士、作業療法士による機能回復訓練月5回行う。
- (カ) 褥瘡予防 感染症予防等の研修を各1回以上行う。
- (キ) 入居者の異常の早期発見に努め、入院期間を短くする。
- (ク) 福祉QCサークルを1チーム作り活動展開する。

### ③給食係

#### 【実施目標】

- (ア) ISO9001 品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 栄養ケアマネジメントを充実させることで、個別ケアの視点に立った栄養管理と食事提供を行う。
- (ウ) 個々の嚥下機能状態に合った食事形態で食事を提供する事で誤嚥性肺炎予防に努める。
- (エ) デイサービスを利用する高齢者世帯や独り暮らし利用者を対象に、栄養バランスを考え、健康維持や自立生活の継続を目的とした夕食弁当の提供を実施する。
- (オ) 誤嚥性肺炎を予防する為、介護係、医務係と連携して取り組みを行う。

#### 【達成目標】

- (ア) 食中毒の予防に万全を期し、食中毒発生ゼロを継続する。
- (イ) バイキング食を特別行事食として年4回取り入れ、入居者が自分の目で見て、選び、楽しむ機会を提供する。
- (ウ) 新調理法について、3カ年計画で検討することとし、今年度はクックチル法について検討する。
- (エ) 年1回、配食サービス利用者にアンケート調査を行い、配食サービスの充実、拡大に繋げる。
- (オ) 福祉QCサークルを1チーム作り活動展開する。

## (5) いしどりや荘デイサービスセンター

### ①介護係

#### 【実施目標】

- (ア) ISO9001 品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 花巻市総合事業に沿った事業運営に努める。
- (ウ) 事業運営計画に沿った事業運営に努める。
- (エ) 2か月に1回、目標と計画を立案し、PDCAサイクルを行うことで稼働率の向上に努める。
- (オ) 利用者の安全確保に努める。
- (カ) 研修生、見学などの受け入れに努力する。
- (キ) 利用者及び家族に満足度調査を行い、サービスの品質改善に繋げる。
- (ク) 高齢者世帯や独り暮らし利用者に夕食弁当の提供を実施する。
- (ケ) 地域密着型転換を図り、きめ細かいサービスの提供に努める。
- (コ) 改正介護報酬の各種新規加算確保に努める。

#### 【達成目標】

- (ア) 過失による介護事故発生をゼロにする。
- (イ) 苦情発生の未然防止に努め、発生ゼロ件を目指す。

- (ウ) デイサービス1日平均利用数を18人、総合事業1日平均利用数を6人とする。
- (エ) サロンの平均利用者数を10名とする。
- (オ) ボランティアを積極的に受け入れる。
- (カ) 広報「かわらばん」及びパンフレットを関係機関に配布し、いしどりや荘デイサービスセンターの認知度アップを図る。
- (キ) 介護技術、事業拡大の向上を図るために、職員全員研修を図る。
- (ク) 地域行事に参加し、地域交流を図る。
- (ケ) 福祉QCサークルを1チーム作り活動展開する。
- (コ) 認知症サポーター養成講座への講師派遣を行う。
- (サ) 各地区サロンへの講師派遣を行う。
- (シ) 選択レクを実施し、レクの充実を図る。
- (ス) 高齢者世帯等の利用者に夕食弁当の提供を実施する。

## ②医務係

### 【実施目標】

- (ア) ISO9001品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 花巻市総合事業に沿った事業運営に努める。
- (ウ) 事業運営計画に沿った事業運営に努める。
- (エ) 2か月に1回、目標と計画を立案し、PDCAサイクルを行うことで稼働率の向上に努める。
- (オ) 利用者の安全確保に努める。
- (カ) 改正介護報酬の各種新規加算確保に努める。

### 【達成目標】

- (ア) 利用者の健康管理と感染症の予防に努める。
- (イ) 介護予防のアクティビティ（運動）サービスを検討し、利用者の身体機能の低下予防に努める。
- (ウ) 改築した休憩室を利用して個別機能訓練の強化、充実を図る。

## (6) いしどりや荘居宅介護支援事業所

### 【実施目標】

- (ア) ISO9001品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 要介護認定申請援助に努める。
- (ウ) 居宅介護サービス計画の作成充実に努める。
- (エ) 地域包括支援センター及び各居宅介護支援事業所等との連携に努める。
- (オ) 利用者等からの苦情対応に努める。
- (カ) 介護保険制度改正後の変化、地域支援事業への橋渡しも含め、対応していく。

### 【達成目標】

- (ア) 居宅介護サービス計画作成利用者を、80件まで拡大する。
- (イ) 苦情及び事故発生件数ゼロを維持する。

- (ウ) 年1回、利用者満足度調査を行い、利用者の更なる満足度の維持向上につなげる。
- (エ) Q Cサークルを1チーム作り活動展開する。

(7) グループホームいしどりや荘  
介護係

**【実施目標】**

- (ア) I S O 9 0 0 1 品質マニュアルの実施改善に努める。
- (イ) 利用者のニーズに対応した生活支援に努める。
- (ウ) 認知症ケア、ターミナルケアの研鑽に努める。
- (エ) 利用者の趣味活動、レクリエーション活動に努める。
- (オ) 利用者の生活アルバムの作成、図書の充実に努める。
- (カ) 利用者職員共同で可能な限りの家事作業を行う。
- (キ) 施設開放や介護教室・介護相談等により地域交流を図る。
- (ク) 次世代介護職員の育成のために、実習生の受け入れを積極的に行い、適切な指導に努める。
- (ケ) 利用者及び家族に満足度調査を行い、サービスの品質改善に繋げる。

**【達成目標】**

- (ア) 介護事故、過失事故の前年比20%削減を目指す。
- (イ) 入退所時の空室日数を原則7日以内とし、利用率97%とする。
- (ウ) 利用者の拘束ゼロを継続する。
- (エ) 利用者の生活実態記録を毎月家族に送付する。
- (オ) 年6回運営推進会議を開催し、グループホームの運営を協議する。
- (カ) 年1回家族会との懇談会を開催する。
- (キ) 地域住民合同の避難訓練を年2回行う。
- (ク) 地域交流参加、年間3回を目標とする。
- (ケ) 介護技術、事業拡大の向上を図るために、職員全員研修を図る。
- (コ) ボランティアを年6回、慰問も年2回以上受け入れる。
- (サ) 必要に応じて利用者のバイタルチェックを行い、体重測定を毎月行うなど利用者の健康管理に努める。
- (シ) 感染症等の予防、衛生管理に努め、感染症発生ゼロとする。
- (ス) 毎月全職員の検便を行うなど衛生管理を徹底し、食中毒を発生させない。
- (セ) 認知症対応型共同生活介護（短期利用型）を実施する。
- (ソ) 共用型指定認知症対応型通所介護を実施する。
- (タ) Q Cサークルを1チーム作り活動展開する。

(8) 認知症対応型いしどりや荘サービスセンター  
介護係

**【実施目標】**

- (ア) I S O 9 0 0 1 品質マニュアルの実施改善に努める。

- (イ) 利用者の安全確保に努める。
- (ウ) 利用者の家族と連携を密にし、苦情対応等に努める。
- (エ) 生活リズムの改善、不穏状態の改善に努める。
- (オ) 各種地域行事への参加により地域との交流に努める。
- (カ) 利用者の自由活動、レクリエーション活動の充実を図る。
- (キ) 利用者満足度調査を実施・分析し、利用者にあったサービスを提供する。

**【達成目標】**

- (ア) 利用者や家族のニーズにあった通所介護計画を作成し実践に努める。
- (イ) 認知症対応型から地域密着型に転換を図り、各居宅支援事業所に認知症状を含む重度利用者の積極的な受け入れを図り、月平均利用者数を8人とする。
- (ウ) 前年度の介護事故の要因を分析し、再発防止に努め介護事故ゼロを目指す。
- (エ) 年2回の運営推進会議を開催し、運営状況・意見交換をして改善に努める。
- (オ) QCサークルを1チーム作り活動展開する。

### 3、各施設事業の詳細

#### (1) 法人事務局

##### ①、年間事業計画表

	予定日	予定事業等	予定案件等
4月			
5月			
6月	上旬 下旬	第1回理事会(意見交換会) 第1回評議員会	29年度決算、事業報告 29年度決算、事業報告
7月			
8月			
9月	中旬	第2回理事会(意見交換会)	定例理事会
10月			
11月			
12月	中旬	第3回理事会(意見交換会)	定例理事会
1月			
2月			
3月	上旬 下旬	第4回理事会(意見交換会) 第2回評議員会	新年度事業計画・予算、最終補正 予算 新年度事業計画・予算、最終補正 予算

##### ②、役員業務担当制(意見交換会)

各役員が部署ごとの担当を持ち、担当部署の業務執行状況や問題点をつまびらかにすることによって、事業経営への責任関与を図り、によって法人が真に地域に信頼されるものとなることを趣旨として概ね四半期ごとに実施する。

##### ③、監査実施計画

月	予定日	内 容
5月	中旬	決算監査
8月	中旬	定期監査(第1四半期財産状況監査)
9月	中旬	I S O内部監査(管理者、既存、デイ、GH、ニコットデイ)
10月	中旬	県指導監査(外部監査)
11月	中旬	定期監査(第2四半期財産状況監査、上半期業務執行状況監査)
12月	初旬	I S O認証サーベイランス(外部監査)
2月	中旬	定期監査(第3四半期財産状況監査)
4月	中旬	I S O内部監査(総務、ユニット、医務、給食、居宅)

#### ④、役職員等研修計画

##### ア、役員等研修計画

###### (ア) 役員等の定義

この計画で役員等とは、理事、監事、評議員、外部委員等をいう。

###### (イ) 研修理念

社会福祉法人の使命を再認識し、地域に信頼され貢献できる法人経営に資することを理念とする。

###### (ウ) 研修目的

役員等は、法人の各般に亘る事業推進上、それぞれの役割面から事業執行及び意見助言等をする立場にあることを踏まえ、法人の信頼感の高揚に資することを目的とする。

役員等研修計画表

	研修名称等	主催者	研修内容等
7月	・役員等研修 ・他法人役職員合同研修	県社協 当法人	・未定 ・未定
9月	・第三者委員苦情解決研修	花巻市	・苦情解決研修
10月	・役員等研修	施設 連絡協	・施設連絡協議会研修会
12月	・役員等研修	経営協	経営セミナー
1月	・理事・監事視察研修	当法人	・県内他施設視察研修

##### イ、職員研修計画

###### (ア) 研修理念

石鳥谷会の経営理念を体し、人材育成の成果を利用者サービスに還元することを以て理念とする。

###### (イ) 研修目的

石鳥谷会と石鳥谷会個々職員の存在理由、存在目的を再確認の上、今何を、なぜ学ばなければならないのかを自覚し、自らの役割と責務遂行に最大限努力して行くことを目的とする。

## (ウ) 研修体系

## ⑦、階層別研修

※カッコ内の数字は、等級を表す。

職種	初級(1～2)	中級(3～4)	上級(5～)	全 般
全職	・介護技術研修 ・医療行為等研修 ・新任職員研修	・リーダー等研修 ・中堅職員研修 ・ISO研修	・人事考課研修 ・管理監督者研修 ・メンタルヘルスライン研修	・認知症研修 ・ユニットケア研修 ・介護保険制度研修会 ・感染症予防研修 ・他施設職員交換研修 ・応急手当講習

## ⑧、内部、外部研修計画

	内 部 研 修	外 部 研 修
4月	◎上好地の歴史	
5月	◎医療行為等研修	◎コーチング研修
6月	◎人事考課考課者研修 ◎食中毒予防研修	◎社会福祉施設新任職員研修 ◎メンタルヘルス研修
7月	◎認知症研修	◎県認知症実践者等研修 ◎医療的ケア第二号研修
8月	◎リスクマネジメント研修	◎ISO内部監査レベルアップ研修 ◎中堅職員研修
9月	◎他施設職員交換研修 ◎感染症予防研修 ◎ISO研修	◎異業種体験研修(ホテル業) ◎市ケアサービス連絡協研修会 ◎県高齢者福祉研究会
10月	◎リハビリ研修	◎初級管理・監督者研修 ◎高齢者権利擁護推進員養成研修
11月	◎褥瘡予防研修	◎人事管理考課者研修 ◎ISO内部監査員養成研修
12月	◎上好地公民館活動	◎介護支援専門員協会研修会
1月	◎看取り介護研修	◎リスクマネジメント研修 ◎高齢者権利擁護看護実務者研修
2月	◎介護保険等制度研修 ◎応急手当講習会	◎県南ブロック職種別研修会 ◎認定調査従事者研修会 ◎目標管理パワーアップ研修
3月	◎人事考課考課者研修 ◎新人職員研修会 ◎ISO研修	◎介護支援専門員新任研修 ◎新入社員研修

㊦、新人職員育成計画

介護技術チェックリストを活用し、副主任等が担当となって育成する。育成状況は主任会議等で共有し、その都度必要な育成を図る。

⑤、人事考課計画

	考課種類	考課内容
4月	業務考課	平成29年度下半期業務考課 平成30年度上半期業務考課目標設定
8月	人事考課面接	業務上の課題の抽出と個人目標の内容について、 コンサル、施設長との三者面談にて検討する。
10月	業務考課	平成30年度上半期業務考課 平成30年度下半期業務考課目標設定
3月	能力考課	平成30年度における能力考課

⑥、安全衛生管理及び福利厚生計画

(ア)目的

石鳥谷会職員が安心して就労できるように、労働安全衛生環境の整備、労働災害の発生防止、福利厚生の充実を目的とする。

(イ)管理方法

- ・ 秋季、春季定期健康診断及びストレスチェックを年1回実施し、職員の健康管理を行うとともに、衛生管理者（保健師）、産業医によるフォローアップも行う。
- ・ 職員の腰痛予防のため、安全・安楽な介護技術習得の為の技術指導を年1回以上行う。また、必要に応じて介護補助機器等の導入の検討及び作業環境の見直しを図る。
- ・ メンタルヘルス推進方針及びセクシャルハラスメント対策方針を定め、職員が働きやすい職場環境づくりを行う。
- ・ 妊娠・育児休業・介護休業等に関するハラスメント対策方針を策定し、男女が働きやすい環境を整え、多様な働き方の推進に努める。
- ・ 毎月、産業医による巡視及び衛生委員会を実施し、労災事故防止に努める。
- ・ 公休と有給休暇を組み合わせるなど、連続した有給休暇の取得や、各施設内の勤務調整により、有給休暇取得しやすい環境を作り、平均有給休暇取得日数11日以上とする。
- ・ 職員互助会に助成金を交付し、福利厚生の充実を図る。

⑦、職員提案制度実施計画

職員提案制度実施要綱により職員から提案を募り、提案の回答案を経営検討会で報告、検討し、実施の可否を決定する。

⑧、職員満足度調査計画

調査内容等を精査した上で調査項目を設定して調査を行い、調査内

容から抽出した課題・問題を分析、公表し、経営検討会で改善策を検討し、年度内に実施する。

⑨、自主サークル活動事業計画

職員の自主性の醸成及び職員間の連携強化を目的とし、サークル活動助成金交付要綱により、職員が自主的に立ち上げたサークル活動への支援を通して職場の活性化を図る。

⑩、資格取得支援

各種資格取得助成金交付要綱に沿った取得支援及び職務専念義務免除制度の活用により、介護福祉士1名、介護支援専門員1名以上の資格取得を目指す。

⑪、施設設備整備計画

	事業名	事業内容
4月	特養廊下・食堂LED照明更新工事	特養の廊下及び食堂の照明をLED照明に更新する。
5月	エアコン更新	エアコン3台（事務所、居宅、静養室）更新。
	防犯カメラ設置工事	各施設玄関に防犯カメラを設置する。
6月	消火栓設置工事	グループホームに消火栓を設置する。
	従来型居室壁クロス改修工事	従来型居室の壁クロスを新しく張替する。
7月	駐車場整備工事	施設西側に駐車場を整備する。

⑫、ISO品質マニュアル実施改善計画

	事業名	事業内容(カッコ内はISO要求項目)
4月	家族会総会	家族満足度調査を行う。(8.2.1)
	利用者懇談会	利用者満足度調査を行う。(8.2.1)
9月	内部監査	内部監査を実施する。(8.2.2)
9月	ISO推進委員会	マネジメントレビューを行う。(5.6)
10月	利用者懇談会	利用者満足度調査を行う。(8.2.1)
12月	職員提案制度	全職員から提案事項を集約する。(8.5.3)
	認証更新審査	認証機関による認証更新審査を受ける。
1月	家族懇談会	家族満足度調査を行う。(8.2.1)
3月	内部監査	内部監査を実施する。(8.2.2)
3月	ISO推進委員会	マネジメントレビューを行う。(5.6)

⑬、年間防災訓練計画

防災設備及び危険物設備の定期点検・管理を徹底するとともに、災害発生時を想定した定期訓練を行うことにより、災害の防止、人命の安全並びに被害の極限防止を図る。

	訓練計画	訓練内容	設備点検等
4月	防災設備講習	施設防災設備取り扱い講習	電気設備保守点検 防災自主点検
5月			電気設備保守点検 防災自主点検
6月	避難訓練	夜間想定訓練	電気設備保守点検 防災自主点検
7月			電気設備保守点検 防災自主点検 消防設備外観・作動点検
8月	避難訓練	夜間想定訓練	電気設備保守点検 防災自主点検 電気錠作動点検
9月	避難訓練	水害時想定による避難訓練	電気設備保守点検 防災自主点検 消防設備総合点検
10月	避難訓練 消火訓練 (消防署立会い)	特別養護老人ホームの夜間想定避難訓練 グループホームいしどり荘の夜間想定避難訓練 非常用発電装置稼働訓練	電気設備保守点検 防災自主点検 暖房設備点検
11月	避難訓練	デイサービスの日中想定避難訓練	電気設備保守点検 防災自主点検
12月			電気設備保守点検 防災自主点検 消防設備外観・作動点検
1月			電気設備保守点検 防災自主点検
2月	避難訓練	夜間想定訓練	電気設備保守点検 防災自主点検
3月			電気設備保守点検 防災自主点検

⑭施設維持・車両営繕

年間設備点検計画

利用者が常に快適な生活を送れるよう、施設設備維持を目的として定期点検を行うものとする。

	施設設備点検等
4月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検
5月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検 施設総合清掃（床、窓、窓枠、網戸、換気扇）
6月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検
7月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 消防設備外観・作動点検、ボイラー点検・整備・清掃
8月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 温泉ボイラー整備、貯水槽点検・整備・清掃、電気錠点検
9月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 消防設備総合点検
10月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 暖房設備点検・調整
11月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 施設総合清掃（窓、網戸、換気扇）、受水槽点検・清掃
12月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 消防設備外観・作動点検、特浴・一般浴総合点検
1月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、 特浴・一般浴総合点検、浄化槽法定点検、ガス設備点検
2月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、
3月	電気保守点検、防災自主点検、ナースコール点検、

	車両点検等
随時	定期点検、車検等 キャラバン 3477（H30.6車検）、アルト 3514（H31.4車検） エブリイ 1137（H31.5車検）、アルト 3518（H30.8車検） ウイング 3740（H30.8車検）、アルト 6495（H31.2車検） ハイエース 839（H30.11車検）、エブリイ 276（H31.5車検） エブリイ 277（H31.5車検）、ウイング 164（H30.5車検） ウイング 165（H30.5車検）、キャラバン 4973（H30.3車検） ウイング 9978（H31.3車検）、ウイング 62（H31.3車検） ニッサン 8192（H31.6車検）、キャラバン 9119（H30.6車検） ハイゼット 1438（H30.2車検）

(2) 特別養護老人ホームいしどりや荘・いしどりや荘短期入所生活介護

① 介護係

年間処遇行事計画

四季の移り変わりを感じられるような行事を企画し、生活に生きがいを感じることをできるよう援助する。

	行 事 内 容	備 考
4月	○お花見	
5月	○お花見 ○母の日会	
6月	○父の日会	
7月	○七夕会	
8月	○夏祭り ○盆供養 ○花火鑑賞会	家族・来賓・地区民参加
9月	○敬老会 ○彼岸法要 ○石鳥谷祭り見学	家族・来賓・役員参加
10月	○紅葉狩り	
11月		
12月	○クリスマス ○餅つき、お供え餅作り	
1月	○新年会	家族・来賓参加
2月	○節分	
3月	○ひな祭り ○彼岸法要	

#### ア、介護事故削減計画

リスク委員会において、介護事故削減を検討し、過失による事故発生件数を対前年比10%削減する。

(ア) 介護事故の要因分析を徹底する為に、内部研修を行う。

(イ) 有効的な再発防止策を策定し、予見可能な事故の未然防止を図る。

#### イ、介護方針に沿った介護の取り組み

入居者一人ひとりの排泄機能障害に合わせて排泄支援を行う。

(ア) 排泄ケアの重要性を理解し、個別排泄ケアを行う事で皮膚トラブルを減らす。

(イ) 失禁や便秘の原因を探り、適切に対処し改善に努める。

(ウ) 排泄用品を正しく選択する事でコスト削減を図る。

#### ウ、身体拘束・言葉による拘束廃止計画

身体拘束廃止委員会において取り組みを行い、利用者の身体及び言葉の拘束ゼロを達成、継続する。

(ア) 3つの要件をすべて満たし、やむを得ず家族の同意を得た上で行った身体拘束について、要因を再分析し、代替方法を見出す。

(イ) 高齢者権利擁護推進員養成研修に参加し、職員の拘束廃止に対する理解を深める為の内部研修を行う。

#### エ、苦情解決計画

苦情解決委員による利用者及び家族相談と、職員と利用者との懇談を行うことにより、利用者の意見や希望を引き出し、より生活しやすい施設環境づくりに努める。

(ア) 苦情解決委員による利用者相談と家族相談により、利用者及び家族の意向を引出し、第三者の視点での意見を施設運営に生かす。

(イ) 2ヶ月ごとに利用者との職員との懇談を行い、利用者の意向を施設運営に活かす。

#### オ、グループケア・ユニットケア向上計画

従来型施設で行っているグループケア及びユニット型施設で行っているユニットケアについて、特徴を生かした個別ケアの向上に努める。

(ア) グループケアの向上

グループケアの環境を整え、より利用者との密着した個別ケア提供に努める。

(イ) ユニットケアの向上

ユニットリーダー研修やセミナーに参加し個別ケアの提供に努める。

(ウ) 従来型施設及びユニット型施設の協力連携

それぞれの特性を生かしながら、互いに情報提供し合い、職員及び利用者の交流を図る。

#### カ、クラブ活動計画

施設での生活の中で、同じ趣味を持つ方々が集い、目的意識をもって活動することにより、やりがいや生きがいを見出す場の一助とする（利用者からの自主的な参加によるものとする。）。

(ア) 書道クラブ（外部講師 年12回）

(イ) 音楽クラブ（外部講師 年12回）

#### キ、看取り介護の研鑽による看取りの実施

看取り介護に関する認識を高めるとともに、看取り期に入られた利用者、意向に沿った生活の質を損なわない精神面のケアを中心とした看取り介護を実施する。

ク、ボランティア・慰問等受入計画

ボランティア・慰問を積極的に受け入れることにより、利用者の楽しみのある場をつくとともに、ボランティア活動の実践の場を提供し、地域との交流を図る。

(ア) 行事関係等

開催時期	行 事 等	ボランティア
8月	いしどりや荘夏祭り	学生・実習生
3月	ボランティア懇談会	各ボランティア団体

(イ) 業務関係

作業内容	協 力 団 体 等
床頭台、洗面台清掃	八幡ボランティア（偶数月の第1水） 好地ボランティア（奇数月の第1水） 石鳥谷更生保護女性の会（第2水） 市地域婦人団体協議会石鳥谷支部 （偶数月の第3水） 石鳥谷地区赤十字奉仕団（奇数月の第3水）
そ の 他	花北青雲高等学校（毎週水）

(ロ) 慰問関係

市社協等の協力を得ながら個人・団体に慰問等の働きかけを行う。

ケ、家族会事業計画

施設と家族との連携を密にするるとともに、行事等を通して家族及び各家族間の交流を深め、利用者の生活に意欲を持たせることができるよう援助する。

月	家族会事業	施 設 行 事
4		○お花見
5	○家族会役員会、総会	○お花見 ○母の日会
6		○父の日会
7		○七夕会
8	○夏祭り参加協力	○夏祭り ○花火観賞会 ○盆供養
9	○敬老会参加協力	○敬老会、○彼岸法要 ○石鳥谷祭り見学
10		○紅葉狩り

11		
12		○クリスマス ○餅つき、お供え餅作り
1	○新年会参加協力 ○施設との懇談会	○新年会
2		○節分
3		○ひな祭り、○彼岸法要

#### ユ、長期・短期入所利用率向上計画

長期利用者の入院による空室日数及び入退所間隔の縮小並びに短期入所利用増を目指し、関係機関との連絡調整を図る。

(ア) 入所待機者の状況把握に努め、長期入所稼働率95%を目指す。

(イ) 入院している利用者の病状把握に努める。

(ウ) 関係機関との連携及び長期空床利用を活用し、短期入所利用90%を目指す。

(エ) 緊急入所枠の有効活用により、在宅の介護困難者の解消に努める。

#### サ、研修生等受入計画

専門学校生等の実習受入機関として、広義に亘る介護援助技術等の習得が効果的になるよう、各部署はもとより各部署連携した研修対応に努める。

(ア) 実習カリキュラムに沿った研修計画を作成する。

(イ) 施設業務マニュアルを効果的に活用する。

(ウ) 直接及び間接的指導を実施する。

(エ) 介護職員としての心得を知る機会を提供する。

(オ) 福祉体験学習の場を提供（小、中、高、大学等）する。

#### シ、QCサークル活動計画

QCサークルを従来型、ユニットそれぞれ1チーム作り、活動展開する。

#### ス、アニマルセラピー計画

施設の飼い犬によるアニマルセラピーを介護計画に明記し、動物とのふれあいを通じて生活意欲を引き出し、生活の質の向上につなげる。

### ②医務係

#### ア、健康管理計画

利用者の疾病を早期に発見し、速やかに最良の対応ができるよう他職種、協力医療機関との連携を緊密に保つとともに、家族との連絡を密にするよう努める。

(ア) 体温・血圧・脈拍のチェックにより健康状態を把握する。

(イ) 健康診断及び歯科検診を年1回行い、個々の健康状態を把握する。

(ウ) 疾患の悪化予防および適切な対応に努める。

(エ) 感染・事故防止に努める。

(オ) 病院と連携し、入院している利用者の病状把握に努める。

(カ) 週1回回診時、入居者の状態変化等を医師に報告する。

#### イ、感染症予防計画

施設内の感染症の予防対策を行い、発症ゼロを実現する。

(ア) 結核・疥癬・MRSA・インフルエンザ・感染性胃腸炎等の感染症予防対策及び定期的なマニュアルの見直しを行う。

(イ) 感染予防及び対応についての内部研修を行う。

(ウ) うがい・手洗いの感染予防及び室温・湿度等の生活環境等を整える。

#### ウ、事故防止計画

人為的なミスが起きないように業務プロセスを定期的に見直し、予見可能な事故の未然防止を図り、誤薬をゼロにする。

#### エ、機能訓練計画

日常生活及び機能回復訓練を通し身体機能の低下予防及び残存機能の維持を図る。

(ア) 理学療法士及び作業療法士による専門的な訓練を定期的に行う。

(イ) 理学療法士及び作業療法士とともに1年間の評価を行い、身体レベルに合った計画を立てる。

(ウ) 関節硬縮予防の為に内部研修を実施する。

#### オ、看取りケアの研鑽による看取りの実施

看取り期に入られた利用者には、生活の質を損なわない精神面のケアを中心とした看取り介護を実施する。

(ア) 利用者及び家族が安心して最期を迎えられるよう協力医療機関及び施設内の連携を保つ。

#### カ、QCサークルを1チーム作り活動展開する。

### ③給食係

#### ア、給食サービス計画

日常生活における「食」の重要性を認識し、施設生活という限られた空間における食事時間がよりいっそう楽しいものとなるよう努める。

(ア) 栄養管理をしながらも、行事食等で季節感のある献立の立案に努める。

(イ) 高齢者の特性を理解し、残存機能に合った調理法や食器等に配慮する。

月	行事食
4月	お花見
5月	端午の節句、母の日
6月	父の日
7月	七夕、夏祭り、土用の丑
8月	お盆
9月	敬老会、秋彼岸、十五夜
10月	ハロウィン
11月	収穫祭
12月	冬至、クリスマス、年越し
1月	新年会、七草、小正月
2月	節分、バレンタインデー
3月	ひな祭り、春彼岸、ホワイトデー

#### イ、バイキング食

定期的バイキング食を取り入れることで、入居者が自分の目で見、選び、楽しむ機会とする。

#### ウ、栄養ケアマネジメント

管理栄養士、医師、看護師、介護支援専門員、介護員、調理員が一体となっ

て入所者個々の栄養ケア計画を作成し、その計画に沿った食事提供を行う。

エ、新調理法

3カ年計画の1年目として、クックチル法について外部研修や他施設見学を重ねて検討する。

オ、衛生管理計画

給食設備及び職員の衛生管理を徹底するとともに、施設の衛生管理マニュアルに沿って作業することで食中毒の発生をゼロにする。

(ア) 給食設備・器具等の清潔保持に努める。

(イ) 職員の清潔保持及び検便検査を行う。

(ウ) 給食材料の適格な検収を行う。

(エ) ノロウイルス等感染症の発生しやすい時期においては、感染疑義者の入所制限や感染職員の出勤停止など感染経路の水際での遮断を徹底する。

カ、配食サービス

週5日の配食サービスの対応、充実に努める。

キ、ユニットケア

食に携わる職員として、ユニットケアにおける「食事」の役割についての知識を深め、個別ケアの提供に努める。

ク、デイサービス

デイサービスを利用する高齢者世帯や独り暮らし利用者を対象に、栄養バランスを考え、健康維持や自立生活の継続を目的とした夕食弁当の提供を実施する

ケ、QCサークルを1チーム作り活動展開する。

(3) いしどりや荘デイサービスセンター

①介護係

ア、ISO品質マニュアル等の実施改善に努める。

ISO更新審査に向けて、ISO品質マニュアル及び関連要綱を改訂する。

イ、事業運営計画

別途「デイサービス事業運営計画」に基づき、事業の継続性を重点に据えながら、利用者の拡大、営業日の見直し、職員配置、介護力向上、機能訓練の強化等についてPDCAサイクルにより事業展開して行く。

ウ、年間行事計画

月	行事内容	月	行事内容
4月	空き缶ボーリング (2~7) 福よ来い (9~14) ★ ヤクルトジョアさん (16~21) 選択・お花見、ゲーム (23~28) 箱倒しゲーム (30~5)	10月	紙相撲 (1~6) お手玉シュートゲーム (8~13) お掃除ゲーム (15~20) ★ 選択・紅葉狩り、ゲーム (22~27) ひよこひよこゲーム (29~3)
5月	シュートゲーム (7~12) お茶会 (14~19) 選択・ゲーム、買い物 (21~26) おやつ作り (28~2)	11月	ねずみ叩きゲーム (5~10) ふわりお化けゲーム (12~17) カレンダー作り (19~24) ビンゴゲーム (26~1)
6月	ホールインワンゲーム (4~9) ペットボトルボーリング (11~16) ペットバランス (18~23) 散策・荘内 (25~30)	12月	おやつ作り (3~8) 正月飾り作り (10~15) シャッフルゴルフ (17~21) クリスマス&忘年会 (22~28)
7月	frisbeeカーリング (2~7) 選択・ゲーム、買い物 (9~14) ダーツ (16~21) 輪投げ (23~28) ★ お茶会・かき氷 (30~4)	1月	初詣、お茶会 (4~10) ヤクルトジョアさん (11~12) ジャンボカルタ取り (14~19) 福よ来い (21~26) 野菜サイコロゲーム (28~2)
8月	選択・産直、ゲーム (6~11) ペットボトルボーリング (13~18) 選択・絵手紙、ゲーム (20~25) 缶転がしゲーム (27~1)	2月	テーブルサッカー (4~9) 空き缶ボーリング (11~16) 箱倒しゲーム (18~23) スリッパダーツ (25~2)
9月	テーブルジャンプ (3~8) 選択・染物、ゲーム (10~15) 敬老会 (17~22) 散策 (荘内) (24~29)	3月	シュートゲーム (4~9) ギャロップ (11~16) 引っ張ってボーリング (18~23) 選択・絵手紙、ゲーム (25~30)

※ 体重測定は、2ヶ月に1回行う。

※ 地域の行事、交流は、その都度参加する。 ※ 毎月、誕生者にプレゼントをする。

※ 3ヶ月に1回、介護についての講座を15分くらい行う。(★印に行う。)

#### エ、活動プログラム計画

利用者個々の身体状況、ケアプランに合わせて趣味創作、運動、レクリエーション等複数のプログラムを組み、自立、自主性の援助に努め喜びと生きがいのある活動になるように努める。

#### オ、日課計画

8:30～ 9:30 朝礼、利用者迎え

9:30～12:00 申し送り、健康チェック、入浴、日常動作・機能訓練、生活相談

12:00～12:30 昼食、口腔ケア

12:30～13:30 養護、休憩

13:30～15:00 プログラム活動、入浴、日常動作・機能訓練、生活相談

15:00～16:40 おやつ、帰宅準備、申し送り

16:40～17:40 利用者送り

17:40～18:15 記録、反省、その他

※ 利用者個々のケアプランに合わせて日課計画を柔軟に変更することに努める。

※ 介護予防利用者の日課及び生きがいデイサービス利用者の日課等は、既存のデイサービスと同じとする。

#### カ、介護事故予防計画

過去の介護事故の要因分析を徹底し、有効的な再発防止策を策定するとともに、予見可能な事故の未然防止を図り、過失事故ゼロを目指す。

#### キ、通所介護計画

利用者担当制により、利用者の特性を的確に把握し、全利用者について、より実情に即した通所介護計画の見直しを図る。

#### ク、苦情解決計画

苦情発生の未然防止に努め、発生ゼロを目指す。

#### ケ、利用者拡大計画

各事業所へ働きかけ、デイサービス利用者を毎月1名、サロン利用者を毎四半期1名拡大する。

#### コ、花巻市総合事業計画

従来の日サービスを基準に、地域包括支援センター及び行政との連携を密にし、利用者の意見を取り入れアクティビティケアによる花巻市総合事業を推進する。

#### サ、いしどりや荘デイサロン（デイかまど）利用拡大計画

高齢者を対象に、社会的孤立感の解消、健康増進、生きがいづくり等の介護予防に資する。

#### シ、広報PR計画

「かわらばん」及びパンフレットを関係機関に配置し、認知度アップを図る。

ス、利用者満足度調査

利用者満足度調査を実施し、より良いサービスの提供を図る。

セ、地域交流計画

地域行事等に積極的に参加することとし、地域に根ざした活動を展開する。

ソ、認知症サポーター養成講座及び各地区サロンへ講師派遣を行う。

タ、ＱＣサークルを１チーム作り活動展開する。

②医務係

ア、利用者の健康管理計画。

利用者の健康管理に努め、身体に異常が見られるときは適切に対処する。

イ、身体機能の向上、維持計画。

利用者の身体機能の低下の防止と現状の身体機能の維持向上に努める。

ウ、個別機能訓練計画。

改築した休憩室を利用した個別機能訓練の強化、充実を図り、個々の身体機能にあった訓練の実施と評価をしていく。

(4) いしどりや荘指定居宅介護支援事業

ア、ISO品質マニュアル等の実施改善に努める。

イ、要介護認定申請援助に努める。

ウ、居宅介護サービス計画作成利用者を、80件まで拡大する。

エ、居宅介護サービス計画の作成充実に努める。

オ、地域包括支援センター及び各居宅サービス事業所等との業務連携に努める。

カ、利用者等からの苦情対応に努めるとともに、事故発生件数ゼロを継続する。

キ、利用者に対し顧客満足度調査を行い、調査結果の分析により業務改善を図りより一層の顧客満足につなげる。

ク、ＱＣサークルを１チーム作り活動展開する。

(5) グループホームいしどりや荘

①介護係

ア、ISO品質マニュアル等の実施改善に努める。

ISO更新審査に向けて、ISO品質マニュアル及び関連要綱を改訂する。

イ、年間処遇行事計画

季節ごとの行事を行うことにより、時間の経過や季節の移ろいを感じてもらい、安寧な日常生活を営むことにより、安定した生活リズムを醸成させるように努める。

	行 事 内 容	備 考
4月	○お花見	
5月	○母の日会	
6月	○父の日会	
7月	○七夕会 ○夏祭り	家族・ボラ・地区民参加
8月	○花火観賞会	
9月	○敬老会 ○石鳥谷祭り見学	家族参加（米寿・喜寿）
10月	○紅葉狩り ○輪投げ大会	
11月	○いもの子会	
12月	○クリスマス会	
1月	○初詣 ○新年会	
2月	○節分 ○バレンタインデー	
3月	○ひな祭り ○ホワイトデー	
その他	○奇数月に運営推進会議（第3火曜日） ○誕生会は利用者誕生月に行なう。	

グループホーム週課表

	午 前	午 後	備考
月	リネン交換	入浴	
火	リネン交換	入浴	
水	リネン交換	入浴	
木	リネン交換	入浴 機能訓練（OT）	
金	リネン交換	入浴 音楽クラブ	第4週目
土	リネン交換	入浴	
日			
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に入浴は午後とするが、夜間浴、随時、希望浴（シャワー浴）も行う。</li> <li>・理髪日は毎週月曜日と木曜日に特別養護老人ホームで行う。但し希望利用者に関しては、地域の理髪店・美容院に出掛け行なう。</li> </ul>		

## ウ、生活援助計画

日常生活の中に生まれる様々な物質的・精神的ニーズに、より速やかかつ適切に対応するように努める。

### (ア) O Aシステム関係

○介護支援O Aシステムの活用による、利用者の総合的把握とケアプラン策定により生活の質の向上を図る。

○利用者の日常の様子等を情報として定期的に家族に知らせる。

○家族へ各種行事への参加を求め、家族・利用者とのより良い関係を築き、生活の援助をする。

### (イ) 介護用品関係

○介護用品等の充足及び個別的・効果的使用。

○紙おむつ等の充足及び個別的使用の検討。

○新製品等の導入促進。

### (ウ) 個別相談

○各個別の相談は、生活相談員等が適宜対応する。

### (エ) 複数相談

○利用者と施設長以下、職員との懇談会開催(偶数月第1火曜日)。

### (オ) 苦情相談

○利用者苦情相談週間を設定し、第三者委員による居室訪問等により苦情相談の強化を図る。

○利用者・家族の個人情報保護に努めながら、利用者や家族からの苦情等の受付、相談、解決への対応。

## エ、個別処遇計画

施設は介護の場である一方で、生活の場でもあることから個々のニーズを掘り起こすとともに自己決定を促進し、また利用者にとって何が必要であるかを常に検討し、多面的・客観的に援助する。

(ア) 個別処遇方針(ケアプラン)の作成と見直しの検討。

(イ) 個別処遇検討会議(ケアカンファレンス)の実施。

(ウ) 認知症自立度及び日常生活動作の定期的なチェックの実施。

(エ) 身体保清と心身の充足感に努めた入浴の実施。

(オ) 個々のニーズにあった個別行事等の実施。

## オ、共同生活計画

認知症の進行を防ぐため、できる限り利用者に日常作業に参加してもらい、個々の利用者に役割を持たせることにより、グループホームでの生活に充実感を持ってもらうように努める。

(ア) 買い物や家事全般など、利用者個々の特性を生かした作業分担をする。

(イ) 自室は、職員と利用者が共同で清掃する。その他の共同利用部分は、基本的に職員が清掃作業するが、利用者も作業に加われるように働きかける。

(ウ)洗濯機の操作以外は、利用者、職員との共同作業とする。

#### カ、健康管理計画

利用者のバイタルチェックを毎日行い、体重測定を毎月行うなど利用者の健康管理に努める。

#### キ、レクリエーション計画

遊びの中に存在する無意識の反応を引き出す力を活用し、笑いと言気のある生活を目指すとともに、身体機能の低下防止に役立てる。

(ア)利用者の意思を尊重し、自主的参加を主とする。

(イ)用具・遊具を積極的に活用し、飽きのこない活動とする。

(ウ)利用者の意見を聞き反映させる。

(エ)認知症の程度を考慮してグループワーク（少人数）を行う。

(オ)ドライブ等の外出で心身のリフレッシュを図る。

(カ)家族との交流行事の開催。

(キ)個別処遇行事の実施（生まれ故郷へのドライブ等）。

#### ク、認知症、ターミナルケアの研鑽

認知症に関する認識を高めるとともに将来的なターミナルケアへの取り組みへの足がかりとなるよう研鑽に努める。

#### ケ、リスクマネジメント対応計画

リスクマネジメントにおける安全確保、危機管理に万全を期す。

(ア)ケアプランについてのアセスメント(情報収集)を行い内容を説明する。

(イ)利用者の拘束禁止に努める。

(ウ)健康管理等に万全を期し、感染症発生ゼロを継続する。

#### コ、地域交流計画

施設行事への参加の働きかけ及び施設機能・設備の開放を行い、地域における施設の役割を理解していただくとともに地域とともに歩んでいける施設となり得るよう努力する。

(ア)施設行事（夏祭り等）への参加協力の呼び掛け。

(イ)地域自治会行事への積極的参加。

(ウ)施設行事へのボランティア活用（家族ボランティアを含む）及び情報提供の促進（市社協との連携促進）。

(エ)地域への職員の貢献促進（介護者の集いや介護教室への参加等）。

#### サ、写真図書計画

施設内での写真展示や多種にわたる書籍・雑誌の設置により、利用者の生活空間にくつろげる場所を提供するように努める。また、利用者の生活アルバムの作成と施設の記録保存としての活動に努める。

#### シ、広報計画

利用者家族との連携及び地域への施設の浸透をより充実させることを目的として、広報誌などの発行を行う。

(ア)グループホームかわら版を発行する。

ス、運営推進会議

外部の有識者等を交えたグループホーム運営推進会議を隔月で開催し、地域の動向や意向を的確に把握しながら、地域になじんだ事業運営に努める。

セ、ボランティア・慰問等受入計画

ボランティア・慰問を積極的に受け入れることで利用者の楽しみの場をつくとともに、ボランティア活動の実践の場を提供し、地域との交流を図る。

(ア)行事関係等

開催時期	行 事 等	ボランティア
7～8月	いしどりや荘夏祭り	一般ボランティア
随時	散歩、会話、紙芝居、踊り等	・認知症地域支援推進委員ボランティア ・日赤奉仕団 ・紙芝居ボランティア等

(イ)慰問関係

以前、慰問に来たことがある団体への働きかけ及び来荘したことがない個人・団体にも市社協の協力を得ながら慰問等の働きかけをする。

ソ、家族会事業計画

グループホームいしどりや荘と家族との連携を密にするとともに、行事等を通して家族及び各家族間の交流を深め、利用者の生活に意欲を持たせることができるよう援助する。

月	家族会事業	施 設 行 事・会 議
4		○お花見 ○あったカフェ
5		○母の日会 ○運営推進会議
6	○避難訓練	○父の日会
7	○夏祭り参加協力	○七夕会 ○夏祭り ○あったカフェ ○運営推進会議
8		○花火鑑賞会
9	○敬老会参加協力	○敬老会 ○石鳥谷祭り見学 ○運営推進会議
10	○避難訓練	○紅葉狩り ○輪投げ大会

		○あったカフェ
11		○運営推進会議
12		○クリスマス忘年会
1		○新年会 ○あったカフェ ○運営推進会議
2		
3	推進会議及び家族懇談会	○節分 ○バレンタインデー

タ、共用型指定認知症対応型通所介護計画

- ・営業日 土曜、日曜
- ・利用者の日課計画
  - 8:30～ 9:30 利用者迎え
  - 9:30～12:00 健康チェック、入浴、日常動作・機能訓練、生活相談
  - 12:00～13:00 昼食、口腔ケア
  - 13:00～14:00 養護、休憩
  - 14:00～15:00 軽体操、プログラム活動、入浴
  - 15:00～15:30 おやつ、帰宅準備、利用者送り
  - 15:30～16:40 自由活動、帰宅準備
  - 16:40～17:15 利用者送り

チ、認知症対応型共同生活介護（短期利用型）の実施

施設の空床を利用し、利用者が可能な限り自宅で自立し他日常生活が送れるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤独感の解消や心身機能回復、及び家族の介護負担軽減の実施をする。

ツ、QCサークルを1チーム作り活動展開する。

(6) 認知症対応型いしどりや荘デイサービスセンター

介護係

ア、ISO品質マニュアル等の実施改善に努める。

イ、活動プログラム計画

利用者個々の認知症状、身体状況、ケアプランに合わせ、複数のプログラムを四季折々に組み、生活リズムの改善や不穏状態の改善を図るため、利用者ごとの最適なプログラムの実施に努める。

(ア) 午前の自由活動

個人でできる工作或個々にあった活動を計画する。

(イ) レクリエーション活動

軽体操、季節に合わせた活動、運動を中心としたレクリエーション活動等を計画する。

(ウ) 午後の自由活動

歌や回想法等のリラックスできる活動等を計画する。

ウ、利用者の日課計画

8:30～ 9:30 利用者迎え

9:30～12:00 健康チェック、入浴、自由活動、生活相談

12:00～13:00 昼食、口腔ケア

13:00～14:00 養護、休憩

14:00～15:00 軽体操、プログラム活動、入浴

15:00～15:30 おやつ、帰宅準備、利用者送り

15:30～16:40 自由活動、帰宅準備

16:40～17:15 利用者送り

エ、通所介護計画

身体・心理状態を把握し、通所介護計画の見直しを図りサービスの向上に努める。

オ、介護事故予防計画

過去の介護事故の要因分析を徹底し、有効的な再発防止策を策定するとともに、予見可能な事故の未然防止を図り、過失事故ゼロを目指す。

カ、苦情解決計画

家族との連携を密にし、苦情発生の未然防止に努め、発生ゼロを目指す。

キ、利用者拡大計画

認知症対応型から地域密着型に転換を図り、各居宅支援事業所に認知症状を含む重度利用者の積極的な受け入れを各事業所に働きかけ、月平均利用者数拡大を図る。

a) 月平均利用者数を8人とする。

ク、利用者満足度調査計画

利用者満足度調査を実施・分析し、利用者にあったサービスを提供する。

ケ、花巻市総合事業計画

地域包括支援センター及び行政との連携を密にして利用者の増加に努める。

コ、運営推進会議

外部の有識者等を交え、運営推進会議を年2回開催し、地域の動向や意向を的確に把握するとともに、事業内容の報告により地域に密着した事業運営に努める。

サ、避難訓練

避難訓練の計画を立て実施する。

シ、広報PR計画

「ニコットだより」及び広報誌「かけはし」を発行し、様々な情報を掲載して、利用者、家族、地域にできる限りの提供に努める。

ス、地域交流計画

可能な限り、地域の催し物や行事に参加する。

セ、QCサークルを1チーム作り活動展開する。